

Allgemeine Geschäftsbedingungen Tickets DMB Records

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Beziehungen zwischen Ticketkäufer*innen & Veranstaltungsbesuchenden (kurz Besucher*innen) und dem Verein **DMB Records (kurz «DMB»)** und gelten für alle Veranstaltungen, welche von DMB Records selbst veranstaltet werden. Für Veranstaltungen, welche von DMB nicht explizit als Veranstalter auftritt, gelten die AGB der jeweiligen Veranstalter.

1. Für verlorene und/oder beschädigte Tickets / Armbänder besteht kein Anspruch auf Ersatz. Beim Verlassen des Veranstaltungsortes verliert das Ticket grundsätzlich seine Gültigkeit.
2. Alle Besucher*innen verpflichten sich, sämtliche Sicherheits- und Hygienevorschriften von DMB und des Veranstaltungsortes zu beachten. Nichtbeachtung kann Wegweisung vom Veranstaltungsort und Verfall des Tickets zur Folge haben.
3. DMB setzt sich für grösstmögliche Sicherheit ein. Es kann keine Haftung für Schäden oder verlorene Gegenstände übernommen werden.
4. Professionelle Ton- und Bildaufnahmen jeglicher Art sind ausdrücklich verboten, ausser im Vorfeld mit DMB abgesprochen. Zuwiderhandlungen können zum sofortigen Ausschluss der Veranstaltung führen.
5. Mit dem Ticketkauf erklären sich die Besucher*innen damit einverstanden, dass ihr Bild aufgenommen und dieses dann zu Werbezwecken veröffentlicht werden darf. Falls Besucher*innen dies nicht möchten, können sie sich per Mail melden.
6. Wird die Veranstaltung auf Grund eines Umstands abgesagt, abgebrochen oder verschoben, den DMB nicht zu vertreten hat (z.B. höhere Gewalt wie Krieg, Terroranschläge, Streiks, Epidemien, Pandemien, behördliche Beschränkungen oder Verbote und ähnliches), unabhängig davon, ob solche Umstände zum Zeitpunkt des Ticketkaufs vorhersehbar waren, ist das Recht der Besucher*innen, vom Vertrag zurückzutreten, ausgeschlossen. Im Falle der Absage oder des Abbruchs wird DMB die Veranstaltung, soweit und sobald möglich und zumutbar, nachholen oder die Tickets zurückerstatten. Wird die Veranstaltung verschoben oder – im Falle der Absage oder des Abbruchs – nachgeholt, behalten die Tickets für die Veranstaltung ihre Gültigkeit.
6. Falls Besucher*innen aus gesundheitlichen (Krankheit) oder anderweitigen persönlichen Gründen nicht an der Veranstaltung teilnehmen kann, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung der gekauften Tickets.
7. Wird eine Veranstaltung aus irgendwelchen Gründen ersatzlos abgesagt, muss das betreffende Ticket innert 30 Tagen ab Showdatum oder im von DMB kommunizierten Zeitraum zurückgegeben werden. Es wird der Nennwert zurückerstattet. Allfällige Gebühren können nicht von DMB zurückgefordert werden. DMB behält sich vor, aus sachlich gerechtfertigten Gründen den Nennwert bzw. Rückerstattungsbetrag um maximal 10% zu reduzieren und/oder eine Rückerstattung nach Ablauf des kommunizierten Zeitraums abzulehnen.

8. Nur Besucher*innen im Besitz eines Originaltickets, erworben an einer offiziellen Vorverkaufsstelle, haben Anspruch auf Rückerstattung des Ticket-Nennwertes. Bei einem Ticketerwerb durch Drittanbietende das Anspruchsrecht auf Entschädigung durch DMB. DMB empfiehlt, Tickets nur bei den offiziellen Vorverkaufsstellen zu erwerben.

9. Jeglicher Handel mit erworbenen Tickets, namentlich zu gewerblichen oder kommerziellen Zwecken, ist strikt untersagt. Zuwiderhandlungen können zum Verlust der mit den erworbenen Tickets verbundenen Leistungen und zu Schadenersatz sowie Gewinnherausgabeansprüchen gegenüber dem ursprünglichen Ticketkäufer und den Ticketerwerbern führen. Personen, die gegen diese Bestimmungen verstossen, können vom Ticketerwerb ausgeschlossen werden.

10. Das Mitbringen von Glasbehältern, Dosen, Plastikkanistern, pyrotechnischen Gegenständen und Waffen ist generell untersagt. Bei Nichtbeachtung erfolgt Verweis aus dem Veranstaltungsgelände. Beim Einlass findet eine Sicherheitskontrolle statt. Der Sicherheitsdienst ist berechtigt, Leibesvisitationen vorzunehmen.

11. Das Recht, den Einlass aus wichtigem Grund (gegen Rückerstattung des Nennwertes der Eintrittskarte) zu verwehren, bleibt vorbehalten.

12. Den Anweisungen des Personals von DMB ist Folge zu leisten. Ergänzend gelten die aktuellen Aushänge und die Anweisungen des Sicherheitspersonals vor Ort, sowie die aktuellen Hinweise auf der offiziellen Homepage von DMB. Allfällige widrige Wetterverhältnisse berechtigen nicht zur Rückgabe des Tickets. Muss ein Konzert aus technischen Gründen abgebrochen werden, gilt es als gespielt, wenn die Hälfte der vereinbarten Spielzeit erreicht wird.

13. Der Zutritt zu Veranstaltungsbereichen mit einem beschränkten Fassungsvermögen wird nur im Rahmen der behördlich genehmigten Zuschauerkapazitäten gewährt. Bei Erschöpfung des Aufnahmevolumens ist DMB eine vorübergehende Beschränkung des Zutritts möglich, ohne dass dies einen Anspruch auf teilweise Rückerstattung des Kartenpreises begründet. Aus Sicherheitsgründen kann DMB einzelne Bereiche vorübergehend oder vollständig räumen und absperren, ohne dass dies einen Anspruch auf teilweise Rückerstattung des Ticketpreises begründet. Den diesbezüglichen Anweisungen von DMB oder den Anweisungen der von DMB beauftragten Personen und Firmen ist unmittelbar Folge zu leisten, um Gefahr für Leib und Leben abzuwenden.

14. Kinder unter sechs Jahren haben aus gesundheitlichen Gründen keinen Zutritt zum Festival. Kinder und Jugendliche von 6 – 16 Jahren haben nur in Begleitung Erwachsener Zutritt und benötigen ab einem Alter von 12 Jahren ein eigenes Ticket. DMB lehnt bei Widerhandhabung jegliche Verantwortung und Haftung ab. DMB empfiehlt, Kinder und Jugendliche unter 12 Jahren nicht mit ans Festival zu nehmen. Es gilt das effektive Alter am Zeitpunkt des Einlasses.

15. Beim Kauf eines Tickets via Vorverkauf wird akzeptiert, dass die persönlichen Daten Marketingzwecken wie dem Newsletter verwendet werden können. DMB behandelt die persönlichen Daten mit der höchsten Sicherheit und Vorsicht. Newsletter können über den integrierten Button oder via Mail an info@dmbrecords.ch abbestellt werden.

Bern, 20. März 2024