

Allgemeine Geschäftsbedingungen Blaues Pferd Festival

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Beziehungen zwischen Ticketkäufer*innen & Veranstaltungsbesuchenden (kurz Besucher*innen) und dem Verein **Blaues Pferd** welcher Veranstalter des Blauen Pferd Festivals ist.

1. Für verlorene und/oder beschädigte Tickets / Armbänder besteht kein Anspruch auf Ersatz. Beim Verlassen des Veranstaltungsortes verliert das Ticket grundsätzlich seine Gültigkeit.
2. Alle Besucher*innen verpflichtet sich, sämtliche Sicherheits- und Hygienevorschriften von Blaues Pferd und des Veranstaltungsorts zu beachten. Nichtbeachtung kann Wegweisung vom Veranstaltungsort und Verfall des Tickets zur Folge haben.
3. Blaues Pferd setzt sich für grösstmögliche Sicherheit ein. Nichtsdestotrotz kann Blaues Pferd keine Haftung für Schäden irgendwelcher Art, oder verlorengegangene oder gestohlene Sachen übernehmen.
4. Professionelle Ton- und Bildaufnahmen jeglicher Art sind ausdrücklich verboten, ausser im Vorfeld mit Blaues Pferd abgesprochen und schriftlich festgehalten. Zuwiderhandlungen können zum sofortigen Ausschluss der Veranstaltung führen und Verfall des Tickets zur Folge haben.
5. Während dem Festival werden Video- und Bildaufnahmen gemacht. Mit dem Ticketkauf erklären sich die Besucher*innen damit einverstanden, dass ihr Bild aufgenommen und dieses dann zu Werbezwecken (z.B. Festival Recap-Video) veröffentlicht werden kann. Falls Besucher*innen dies nicht möchten, können sie sich unter infoblauespferd.ch melden.
6. Wird die Veranstaltung auf Grund eines Umstands abgesagt, abgebrochen oder verschoben, den Blaues Pferd oder die Lokalität nicht zu vertreten haben (z.B. höhere Gewalt wie Krieg, Terroranschläge, Streiks, Epidemien, Pandemien, behördliche Beschränkungen oder Verbote und ähnliches), unabhängig davon, ob solche Umstände zum Zeitpunkt des Ticketkaufs vorhersehbar waren, ist das Recht der Besucher*innen, vom Vertrag zurückzutreten, ausgeschlossen. Im Falle der Absage oder des Abbruchs wird Blaues Pferd die Veranstaltung, soweit und sobald möglich und zumutbar, nachholen oder die Tickets zurückerstatten. Wird die Veranstaltung verschoben oder – im Falle der Absage oder des Abbruchs – nachgeholt, behalten die Tickets für die Veranstaltung ihre Gültigkeit.
6. Falls Besucher*innen aus gesundheitlichen (Krankheit) oder anderweitigen persönlichen Gründen nicht an der Veranstaltung teilnehmen kann, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung der gekauften Tickets.
7. Wird eine Veranstaltung aus irgendwelchen Gründen ersatzlos abgesagt, muss das betreffende Ticket innert 30 Tagen ab Showdatum oder im von Blaues Pferd kommunizierten Zeitraum bei der Vorverkaufsstelle zurückgegeben werden, bei der dieses gekauft worden ist. Es wird nur der auf dem Ticket aufgedruckte Nennwert zurückerstattet. Allfällige Gebühren der offiziellen Verkaufsstelle können nicht von Blaues Pferd zurückgefordert werden. Blaues Pferd behält sich vor, aus sachlich gerechtfertigten Gründen den Nennwert bzw. Rückerstattungsbetrag um maximal 10% zu reduzieren und/oder eine Rückerstattung nach Ablauf des kommunizierten Zeitraums abzulehnen.
8. Nur Besucher*innen im Besitz eines Originaltickets, erworben an einer offiziellen Vorverkaufsstelle, hat Anspruch auf Rückerstattung des Ticket-Nennwertes. Bei einem Ticketerwerb durch Drittanbietende wie Viagogo, Alltickets, Ebay, Ricardo oder andere entfällt das Anspruchsrecht auf Entschädigung durch Blaues Pferd. Blaues Pferd empfiehlt, Tickets nur bei den offiziellen, auf dem Webauftritt www.blauespferd.ch erwähnten Vorverkaufsstellen, zu erwerben.
9. Jeglicher Handel mit erworbenen Tickets, namentlich zu gewerblichen oder kommerziellen Zwecken, ist strikt untersagt. Zuwiderhandlungen können zum Verlust der mit den erworbenen Tickets verbundenen Leistungen und zu Schadenersatz sowie Gewinnherausgabeansprüchen gegenüber dem ursprünglichen Ticketkäufer und den Ticketerwerbern führen. Personen, die gegen diese Bestimmungen verstossen, können vom Ticketerwerb ausgeschlossen werden.
10. Das Mitbringen von Glasbehältern, Dosen, Plastikkanistern, pyrotechnischen Gegenständen, Fackeln sowie Waffen ist generell untersagt. Bei Nichtbeachtung erfolgt Verweis aus dem Veranstaltungsgelände. Beim Einlass findet eine Sicherheitskontrolle statt. Der Ordnungsdienst ist berechtigt, Leibesvisitationen vorzunehmen.

11. Das Recht, den Einlass aus wichtigem Grund (gegen Rückerstattung des Nennwertes der Eintrittskarte) zu verwehren, bleibt vorbehalten.

12. Das Festival wird grundsätzlich bei jeder Witterung durchgeführt. Den Anweisungen des Personals von Blaues Pferd ist unbedingt Folge zu leisten. Ergänzend gelten die aktuellen Aushänge und die Anweisungen des Ordnungspersonals vor Ort, sowie die aktuellen Hinweise auf der offiziellen Homepage von Blaues Pferd. Allfällige widrige Wetterverhältnisse berechtigen nicht zur Rückgabe des Tickets. Muss ein Festivaltag aus technischen Gründen abgebrochen werden, gilt er als gespielt, wenn die Hälfte der vereinbarten Spielzeit erreicht wird.

13. Blaues Pferd behält sich das Recht vor, ohne vorherige Ankündigung das Programm zu ändern. Bei Festivals können Programmänderungen eintreten. Blaues Pferd bemüht sich im Falle der Absage einzelner Bands um entsprechenden Ersatz, Ansprüche der Besucher*innen wegen der Absage einzelner Bands bestehen nicht. Der Zutritt zu Veranstaltungsbereichen mit einem beschränkten Fassungsvermögen wird nur im Rahmen der behördlich genehmigten Zuschauerkapazitäten gewährt. Bei Erschöpfung des Aufnahmevolumens ist Blaues Pferd eine vorübergehende Beschränkung des Zutritts möglich, ohne dass dies einen Anspruch auf teilweise Rückerstattung des Kartenpreises begründet. Aus Sicherheitsgründen kann Blaues Pferd einzelne Bereiche des Festivalgeländes vorübergehend oder vollständig räumen und absperren, ohne dass dies einen Anspruch auf teilweise Rückerstattung des Ticketpreises begründet. Den diesbezüglichen Anweisungen von Blaues Pferd oder den Anweisungen der von Blaues Pferd beauftragten Personen und Firmen ist unmittelbar Folge zu leisten, um Gefahr für Leib und Leben abzuwenden.

14. Kinder unter sechs Jahren haben aus gesundheitlichen Gründen keinen Zutritt zum Festival. Kinder und Jugendliche von 6 – 16 Jahren haben nur in Begleitung Erwachsener Zutritt und benötigen ab einem Alter von 12 Jahren ein eigenes Ticket. Blaues Pferd lehnt bei Widerhandhabung jegliche Verantwortung und/oder Haftung ab. Blaues Pferd empfiehlt, Kinder und Jugendliche unter 12 Jahren nicht mit ans Festival zu nehmen. Es gilt das effektive Alter am Zeitpunkt des Einlasses.

15. Beim Kauf eines Tickets via offizieller Ticketplattformen wird akzeptiert, dass die persönlichen Daten wie E-Mail-Adresse zu eigenen Marketingzwecken wie dem Newsletter verwendet werden können. Blaues Pferd behandelt die persönlichen Daten mit der höchsten Sicherheit und Vorsicht und gibt diese niemals an dritte Parteien weiter. Newsletter können über den integrierten Button oder via Mail an info@blauspferd.ch abbestellt werden.

Bern, 26. Januar 2024