

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Wichtige Informationen zum Kauf der Tickets der Familientreff Rohrdorf-Anlässe:

### **Tickets sind persönlich**

Die Tickets, welche über eventfrog.ch gekauft werden sind persönlich und dürfen nicht ohne Rücksprache mit dem Familientreff weitergegeben werden. (Wir berücksichtigen zuerst die Interessen\*innen auf der Warteliste). Beim Ticketkauf ist jeweils der Name, Vorname und das Alter (Klassenstufe) des teilnehmenden Kindes (z. T. Erwachsenen) anzugeben.

### **Erwachsene brauchen auch ein Ticket**

Ist der Event für Familien bzw. mit Elternbegleitung ausgeschrieben, braucht die erwachsene Begleitperson (bzw. Begleitpersonen) ebenfalls ein Ticket. Bitte genügend Tickets reservieren / kaufen.

### **Absage von Anlässen durch den Familientreff Rohrdorf**

Wir behalten uns vor, die Anlässe auf Grund von zu geringer Teilnehmerzahl, Wetterbedingungen oder weiteren unvorhergesehenen Ereignissen zu verschieben oder abzusagen. Sollte der Event durch den Familientreff abgesagt werden, wird der vollständige Ticketpreis zurückvergütet.

### **Absage durch Teilnehmer\*innen**

Solltest du, bzw. dein Kind nicht am Anlass teilnehmen können, teile uns das bitte umgehend mit. Bei einer Abmeldung mehr als 24 Stunden vor dem Anlass wird der ganze Ticketpreis zurückerstattet. Bei einer Abmeldung weniger als 24 Stunden vor dem Anlass durch den Teilnehmer ist der komplette Ticketpreis geschuldet. (Ausser es kann durch die Warteliste Familientreff ein Ersatz organisiert werden).