

## Allgemeine Geschäftsbedingungen Ticketverkauf VBP

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Beziehungen zwischen Ticketkäufer:innen & Veranstaltungsbesuchenden (kurz **Besucher\*in**) und dem Verein Blaues Pferd (kurz **VBP**). Diese AGB gelten für alle einzelnen Konzert, Wiederholungskonzerte und Festivals (kurz **Veranstaltungen**).

1. Für verlorene und/oder beschädigte Tickets besteht kein Anspruch auf Ersatz. Beim Verlassen des Veranstaltungsortes verliert das Ticket grundsätzlich seine Gültigkeit.
2. Der/die Besucher\*in verpflichtet sich, sämtliche Sicherheits- und Hygienevorschriften von VBP und der jeweiligen Lokalität zu beachten. Nichtbeachtung kann Wegweisung vom Veranstaltungsort und Verfall des Tickets zur Folge haben.
3. VBP setzt sich für grösstmögliche Sicherheit ein. Nichtsdestotrotz kann VBP keine Haftung für Schäden irgendwelcher Art übernehmen.
4. Professionelle Ton- und Bildaufnahmen jeglicher Art sind ausdrücklich verboten, ausser im Vorfeld mit VBP abgesprochen und schriftlich festgehalten. Zuwiderhandlungen können zum sofortigen Ausschluss der Veranstaltung führen und Verfall des Tickets zur Folge haben.
5. Wird die Veranstaltung auf Grund eines Umstands abgesagt oder abgebrochen, den VBP oder die Lokalität nicht zu vertreten haben (z.B. höhere Gewalt wie Krieg, Terroranschläge, Streiks, Epidemien, Pandemien, behördliche Beschränkungen oder Verbote und ähnliches), unabhängig davon, ob solche Umstände zum Zeitpunkt des Ticketkaufs vorhersehbar waren, ist das Recht der Besucher\*innen, vom Vertrag zurückzutreten, ausgeschlossen. Im Falle der Absage oder des Abbruchs wird VBP die Veranstaltung, soweit und sobald möglich und zumutbar, nachholen oder die Tickets zurückerstatten.
6. Wird die Veranstaltung verschoben oder nachgeholt, behalten die Tickets für die Veranstaltung ihre Gültigkeit. Nach Bekanntgabe des Ersatzdatums können Tickets innert 30 Tagen zurückgegeben werden. Nach Ablauf der Frist kann die Rückerstattung abgelehnt werden oder eine Gebühr für die Rückerstattung erhoben werden.
7. Falls der/die Besucher\*in aus gesundheitlichen (Krankheit) oder anderweitigen persönlichen Gründen nicht an der Veranstaltung teilnehmen kann, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung der gekauften Tickets.
8. Wird eine Veranstaltung aus irgendwelchen Gründen ersatzlos abgesagt, muss das betreffende Ticket innert 30 Tagen ab Showdatum oder im von VBP kommunizierten Zeitraum bei der Vorverkaufsstelle zurückgegeben werden, bei der dieses gekauft worden ist. Es wird nur der auf dem Ticket aufgedruckte Nennwert zurückerstattet. Allfällige Gebühren der offiziellen Verkaufsstelle können nicht von VBP zurückgefordert werden. VBP behält sich vor, aus sachlich gerechtfertigten Gründen den Nennwert bzw. Rückerstattungsbetrag

um maximal 10% zu reduzieren und/oder eine Rückerstattung nach Ablauf des kommunizierten Zeitraums abzulehnen.

9. Nur der/die Besucher\*in im Besitz eines Originaltickets, erworben an einer offiziellen Vorverkaufsstelle, hat Anspruch auf Rückerstattung des Ticket-Nennwertes. Bei einem Ticketerwerb durch Drittanbietende wie Viagogo, Alltickets, Ebay, Ricardo oder andere entfällt das Anspruchsrecht auf Entschädigung durch VBP. VBP empfiehlt, Tickets nur bei den offiziellen, auf dem Webauftritt von VBP erwähnten Vorverkaufsstellen zu erwerben.
10. Jeglicher Handel mit erworbenen Tickets, namentlich zu gewerblichen oder kommerziellen Zwecken, ist strikt untersagt. Zuwiderhandlungen können zum Verlust der mit den erworbenen Tickets verbundenen Leistungen und zu Schadenersatz sowie Gewinnherausgabeansprüchen gegenüber dem ursprünglichen Ticketkäufer und den Ticketerwerbern führen. Personen, die gegen diese Bestimmungen verstossen, können vom Ticketerwerb ausgeschlossen werden.
11. Alle (Openair-)Veranstaltungen werden grundsätzlich bei jeder Witterung durchgeführt. Allfällige widrige Wetterverhältnisse berechtigen nicht zur Rückgabe des Tickets. Muss eine Veranstaltung aus technischen Gründen abgebrochen werden, gilt sie als gespielt, wenn die Hälfte der vereinbarten Spielzeit der Veranstaltung erreicht wird.
12. Kinder unter sechs Jahren haben aus gesundheitlichen Gründen keinen Zutritt zu den Veranstaltungen von VBP, ausser dies wird explizit erwähnt. Kinder und Jugendliche von 6 – 16 Jahren haben nur in Begleitung Erwachsener Zutritt und benötigen kein eigenes Ticket. VBP lehnt bei Widerhandhabung jegliche Verantwortung und/oder Haftung ab.
13. Beim Kauf eines Tickets via offizieller Ticketplattformen oder über den DMB Records Webshop, wird akzeptiert, dass die persönlichen Daten wie E-Mail-Adresse Marketingzwecken wie dem Newsletter von DMB Records und VBP verwendet werden kann. VBP behandelt die persönlichen Daten mit der höchsten Sicherheit und Vorsicht und gibt diese niemals an dritte Parteien weiter.

Stand: 01.02.2023